

令和2年度

事業実績報告書

施設名： 倉吉スターガーデン ケアハウス

事業所名	倉吉スターガーデン・ケアハウス			職名	人数	備考
施設長・管理者名	施設長 西村允也			施設長	1名	
実施事業	軽費老人ホーム(ケアハウス)			生活相談員	1名	
開設年月日	平成6年4月1日			介護員	1名	
所在地	鳥取県倉吉市福守町491			栄養士	2名	
正規職員数	3名			調理員	3名	
準職員	3名			夜間専門員(宿直員)	2名	
契約職員	5名(フルタイム3名、パートタイム2名)			事務員	0名	
定員	26名	実績利用者数 25.5名/日	達成率 98.3%	清掃職員	1名	
				計	10名	
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	<p>ご利用者が、プライバシーが尊重された環境のもと、健康で心豊かに自主的な生活を送ることが出来るよう支援する。高齢者向きの施設、食事、入浴施設などの基本サービスや、外出支援、楽しみの場を提供する。日常の自主的な活動のための諸サービスを提供する。関係施設、事業所との連携を図ることにより、ゆとりのある自主生活を維持いただけるように支援する。</p>					
2 運営方針	<p>法人基本理念を行動規範として全職員が以下の目標をもって事業活動を行う。</p> <p>(1)『思いやり』と『感謝(おかげさま)の心』をもって、ご利用者様やご家族様及び私たち職員が幸せを感じることで出来る施設づくりに取り組みます。</p> <p>(2)ご利用者様、ご家族様、地域の皆様から信頼される施設を目指す。</p> <p>(3)ご利用者様本位の接遇、職員間の良好なコミュニケーションを施設運営の心得とし、親切丁寧なサービスを提供する。</p> <p>(4)ご利用者様への支援 ～重点実施事項～</p> <p>①ご利用様が安心して気持ち良く生活していただけるよう、住みよい住居を提供する。</p> <p>②ご利用者様の自主性の尊重を基本として、ご利用者様が明るく心豊かな生活ができるよう、ご利用者の意見を聞きながら環境整備を図る。</p> <p>③ご利用者様のプライバシーを配慮し、相談、助言等の援助を行う。</p> <p>④ご利用者の健康状態などを配慮しながら栄養士が献立を作成し栄養バランスの取れた食事の提供を行うと共に、ご利用者同士が楽しく食事できるような雰囲気作りに努める。</p> <p>⑤ご利用者様が楽しく生活を過ごせる様に、ご利用者主体の活動を職員一同と協力し行う。</p> <p>⑥『笑顔と喜び』 私たち職員は、感謝を言葉に表し、皆様に笑顔と喜びを提供する。</p> <p>⑦『思いを支えてこそ介護』 一人ひとりの「思い」に耳を傾け、ご利用者様の主体的な暮らし、そして自己実現を支援する。</p> <p>(5)業務改善を推進し、広く職員の意見を取り入れ、改善提案を基に業務の効率化と負担の軽減及びに軽費削減に努める。</p> <p>(6)社会資源である施設の有効活用及びに長期的に安定した事業基盤を確立するため、定員充足率100%を目指す。</p> <p>(7)職員一人ひとりが意欲・能力を存分に発揮できる職場環境づくりに取り組む。</p>					
3 主な事業内容						
(1)施設整備事業	(1)施設整備事業 入居者様専用居室 19室 ドア取替工事 他	2,066千円		(1)施設整備実績 入居者様専用居室 10室 ドア取替工事 他	2,274千円	
(2)事業活動	(2)事業活動 ①ご利用者様の施設生活がより活性化する事業			(2)事業活動 ①座談会・お地蔵さん参りを毎月初め、移動販売4/月、カラオケを月1回、映画鑑賞会を月1回、季節に応じた行事を毎月実施した。		

	<p>②食事を楽しむ ～日本全国麺めぐり～ 事業</p> <p>③ ご利用者様ミニ講座の実施事業</p> <p>④ 地域とつながるコスモスプロジェクト</p>	<p>②毎月19日は「食育の日」にちなんで、日本全国特産麺料理の会食を実施した。</p> <p>③座談会後に感染症予防・栄養指導・防災等の講習会を実施した。</p> <p>④ 施設周辺にコスモスの種をご入居者様と一緒にまき、そして咲かせ、ご入居者様やご家族様、地域の皆様に鑑賞していただき「癒し」や「親しみ」を感じていただき「福祉」「介護」「施設」のイメージ向上を図りました。</p>																		
<p>4 安全管理 衛生管理</p>	<p>(1)感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図る。</p> <p>(2)ご利用者様が安全かつ安心して生活をしていただけるよう、ヒヤリハットの実践などリスクマネジメントを行い事故防止に努める。</p> <p>(3)施設の整備・備品等の安全管理を行い、物品等の整理整頓及び福祉用具のメンテナンスを徹底し環境整備に努める。</p> <p>(4)施設の整備・備品等の安全管理を行い、物品等の整理整頓及び福祉用具</p> <p>(5)公用車を運転する職員の健康状態や体調などを把握し、適任者により運転させる共に、必要に応じて運転手以外にも介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮します。</p> <p>(6)公用車使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転状況を把握するため、運転日誌などの記録を行います。</p> <p>(7)職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守し交通安全に努めるよう、研修等を通じて安全教育を実施します。</p>	<p>(1)感染予防に関するマニュアルの整備、定期的に委員会を実施した。</p> <p>(2)ヒヤリハット・事故防止に努める為に、定期的に委員会を開催しリスクマネジメントを行い事故防止に努めた。</p> <p>(3)施設内点検を行い、事故につながる所は改善を実施した。新型コロナウイルス感染予防に注意し、マスクの着用、手洗い、消毒を徹底した。</p> <p>(5)公用車を運転する職員の健康状態や体調などを把握し、適任者により運転させると共に、必要に応じて運転手以外にも介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮した。</p> <p>(6)公用車使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転状況を把握するため、運転日誌などの記録を行った。</p> <p>(7)職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守し交通安全に努めるよう、研修等を通じて安全教育を実施した。</p>																		
<p>5 防災・火災、 救助体制</p>	<p>防災計画及び災害対応マニュアルにより、防災及び災害時の人命の安全、被害の軽減を図る。</p> <p>(1)防火管理者が中心となり、ご利用者様の実態に既した防火訓練（年2回）の計画・実施を行う。</p> <p>(2)消防用設備（スプリンクラー設備、自動火災報知設備、防火扉等）の定期的な点検を実施、万一の災害時に被害を最小限にとどめる。</p> <p>(3)安全、快適な環境を提供するため、災害時の対応について職場内研修を定期的に行う。</p> <p>(4)地震、風水害の災害が発生した場合に、避難所での生活の継続が困難な高齢者（要援護高齢者）を、施設内で受入れを行う。</p>	<p>(1)年2回（昼間・夜間想定）避難訓練、通報訓練、消火訓練の実施を行った。</p> <p>(2)2ヶ月毎に防災自主点検の実施、設備業者委託による防災設備・機器の保守点検を年2回実施した。</p> <p>(3)職場内防災研修会の実施、消防署員による救急救命講習会に全職員が参加することができた。</p>																		
<p>6 職員の資質の 向上と研修</p>	<p>施設内外の各種研修を通じて職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び技術の向上を目指す。</p> <p>(1)外部研修への参加</p> <p>①介護研修・初任研修、キャリアアップ研修等を通じ、自己研鑽を促す。</p> <p>②介護専門職研修を通じ、介護技術の習得に努める。</p> <p>③実務経験の少ない職員に対しレベルアップを目的に、介護技術・知識習得等の施設外研修会への参加を積極的に行う。</p> <p>(2)法人内部研修への参加</p> <p>研修内容に応じた関係職員を積極的に参加させキャリアアップを図る。</p> <p>(3)施設内のOJT・職場研修の実施</p> <p>全職員及び新人職員の資質向上を目指し、OJTを行う体制の整備を強化すると共に、各委員会等による年間計画に基づいた施設内研修会を開催する。</p> <p>(4)職員の資格所得のための取組み</p> <p>法人の「国家資格等所得者に対する助成要領」による資格所得に対する助成制度を活用し、職員の資格所得意欲の増進とキャリアアップを促進する。</p>	<p>関係職員を法人内研修会、施設内研修会に計画的に参加させ、専門知識及び技能習得に努めた。</p> <p>主な法人内 施設内研修会</p> <table border="0"> <tr> <td>新任職員研修</td> <td>中堅職員研修</td> <td>管理職研修</td> </tr> <tr> <td>処遇接遇研修</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>法人基本理念・基本方針・事業計画</td> <td></td> <td>リスクマネジメント</td> </tr> <tr> <td>防災計画及び防災マニュアル</td> <td></td> <td>食に関する研修会</td> </tr> <tr> <td>感染症予防及びまん延防止</td> <td></td> <td>認知症ケアの取り組み</td> </tr> <tr> <td>高齢者虐待防止・身体拘束廃止</td> <td></td> <td>倫理及び法令遵守</td> </tr> </table>	新任職員研修	中堅職員研修	管理職研修	処遇接遇研修			法人基本理念・基本方針・事業計画		リスクマネジメント	防災計画及び防災マニュアル		食に関する研修会	感染症予防及びまん延防止		認知症ケアの取り組み	高齢者虐待防止・身体拘束廃止		倫理及び法令遵守
新任職員研修	中堅職員研修	管理職研修																		
処遇接遇研修																				
法人基本理念・基本方針・事業計画		リスクマネジメント																		
防災計画及び防災マニュアル		食に関する研修会																		
感染症予防及びまん延防止		認知症ケアの取り組み																		
高齢者虐待防止・身体拘束廃止		倫理及び法令遵守																		

<p>7 各種団体との連携と地域交流</p>	<p>地域社会との共生を図り、地域福祉への貢献を目指す。</p> <p>(1) 広報誌の発行・配布 発行回数：年4回 配布先：地域包括支援センター・居宅介護事業所・病院の地域連携室 近隣地区公民館・近隣自治公民館長及び民生児童委員</p> <p>(2) 地域交流行事・地域との連携強化</p> <p>① 地域に貢献する施設として連携及び交流を図ることを目的に地域交流行事を開催する。</p> <p>② 施設の専門機能を地域へ還元することを目的に専門職の地域派遣を行う。</p> <p>③ 法人各施設で行っている地域での文化活動を推進します。</p> <p>④ ボランティア活動等の受入を積極的に行い、ご利用様と地域社会との連携強化に努める。</p> <p>⑤ 地域福祉の推進を目的とし、高校生ボランティア活動・中高生介護の仕事体験・中学生ボランティアスクール・職場体験学習・実務者研修の実習棟を積極的に受け入れ、学習や活動の場を提供します。</p>	<p>(1) 施設機能及び役割を広く地域の皆様へPRし、交流の懸け橋となることを目的に、計画的に広報誌を年4回発行し、予定していた配布先へ配布することができた。</p> <p>(2)</p> <p>① コロナ禍の影響で交流行事のほとんどが縮小、中止となり予定通り行う事が出来ない事が多くあったが形を変え感染予防を踏まえた形で行うことが出来た。</p> <p>② 地域サロンでの会を実施することが出来なかった。</p> <p>③ 各施設で実施した文化活動に対し職員が参加協力を行った。</p> <p>④ ボランティア活動等の受入を縮小して対応し感染予防に留意した方法で行った。</p> <p>⑤ 感染予防を留意し手紙や写真の交換で交流することが出来た。</p>
------------------------	--	---

季節・年間行事

施設名: 倉吉スターガーデン ケアハウス

実施月	行事計画	行事実績
令和2年 4月	創立記念式典/カラオケ/花見・足湯外出/買物外出/座談会/お地蔵さんお参り/お楽しみ会/日本全国麺めぐり/誕生会/映画鑑賞会/ブルーインター交流会/臨床美術/昼食外出	座談会・お地蔵さんお参り(4/1)、移動販売(4/7、21、28)、創立記念式典(4/16)、お楽しみ会(4/28)、日本全国麺めぐり(4/19)
5月	合同節句茶会/カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/三園合同運動会/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会・お地蔵さんお参り(5/1)、合同節句茶会(5/7)、移動販売(5/12、19、26)、日本全国麺めぐり(5/19)、お楽しみ会 誕生会(5/30)、日中想定避難訓練(5/31)
6月	カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/ちまき作り/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/避難訓練/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会お地蔵さんお参り(6/1)、移動販売(6/2、9、16、23、30)、ドライブ外出(6/17)、日本全国麺めぐり(6/19)、カラオケ(6/29)
7月	七夕昼食会/カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/座談会/お地蔵さんお参り/昼食会/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会・お地蔵さんお参り(7/1)、七夕夕食会歌謡ショー(7/7)、移動販売(7/7、14、21、28)、カラオケ(7/11)、お楽しみ会(7/16)、日本全国麺めぐり(7/19)
8月	カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/福祉の里夏祭り/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会(7/31)、お地蔵さんお参り(8/3)、移動販売(8/4、9、18、25)、日本全国麺めぐり(8/19)、童子囃子鑑賞(8/20)、お楽しみ会(8/28)
9月	敬老祝賀会/カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/座談会/お地蔵さんお参り/昼食会/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会お地蔵さんお参り(9/1)、臨床美術(9/9)、日本全国麺めぐり(9/19)、敬老祝賀会(9/23)、芋づる会(9/22、26)お楽しみ会(9/29)、移動販売(9/1、8、15、23)
10月	カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術/収穫祭	座談会・お地蔵さんお参り(10/1)、カラオケ(10/10)、ドライブ外出(10/13)、日本全国麺めぐり(10/19)、お楽しみ会秋の収穫祭(10/28)、移動販売(10/6、13、20、27)
11月	福祉の里文化祭/カラオケ/お楽しみ会/買物外出/座談会・お地蔵さんお参り/昼食会/映画鑑賞会/紅葉狩り外出/避難訓練/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会(10/30)、お地蔵さんお参り(11/2)、カラオケ(11/3)、福祉の里文化祭(11/7)、紅葉狩りドライブ外出(11/11)、日本全国麺めぐり(11/19)、お楽しみ会(11/26)、移動販売(11/10、17、29)
12月	合同忘年会/もちつき/カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会・お地蔵さんお参り(12/1)、日本全国麺めぐり(12/19)、お楽しみ会(12/10)、お餅つき(12/28)、移動販売(12/8、15、22)
令和3年 1月	新年祝賀会/新年茶会/昼食外出/買物外出/とんど祭り/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会(12/30)、お地蔵さんお参り(1/4)、書初め(1/5)、新年茶会(1/8)、新年祝賀会(1/12)、とんど祭り(1/15)、日本全国麺めぐり(1/19)、お楽しみ会(1/28)、誕生会(1/31)
2月	節分祭/カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/買物外出/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会・お地蔵さんお参り(2/1)、節分祭(2/3)、お楽しみ会(2/25)、日本全国麺めぐり(2/19)、健康診断(2/19)、誕生会(2/28)、移動販売(2/16)、移動スーパー(2/5、12、19、26)
3月	ひなまつり節句茶会/カラオケ/お楽しみ会/昼食外出/音楽会見学/座談会/お地蔵さんお参り/映画鑑賞会/日本全国麺めぐり/臨床美術	座談会・お地蔵さんお参り(3/1)、ひな祭り節句茶会(3/4)、カラオケ(3/14)、映画鑑賞(3/11)、日本全国味めぐり(3/19)、お楽しみ会(3/19)、花見外出(3/25)、昼食外出(3/28)